

Провјеривачки тим сертификационог тијела компаније "TÜV Рхеинланд ИнтерЦерт" из Београда констатовао је, током данашње надзорне провјере примјене стандарда ИСО 9001:2008 у раду Административне службе, да је систем управљања квалитетом и даље присутан у пракси општине Козарска Дубица.

Према ријечима Љубана Крњајића начелника Одјељења за општу управу и борачко-инвалидску заштиту провјеривачки тим је упутио похвале на све процедуре које се проводе у раду Административне службе, те да су предложене минималне корекције.

Он је подсјетио да су циљеви увођења система управљања квалитетом повећање задовољства грађана услугама административне службе, смањење трошкова пословања, лакше и ефикасније управљање администрацијом, успјешно располагање ресурсима, повећање степена обучености и задовољства запослених, те побољшање пружања услуга.

Позитивна оцјена рада Административне службе општине Козарска Дубица заснована је, између осталог, на повратним информацијама грађана – корисника услуга локалне управе.