

Provjerivački tim sertifikacionog tijela kompanije "TÜV Rheinland InterCert" iz Beograda konstatovao je, tokom današnje nadzorne provjere primjene standarda ISO 9001:2008 u radu Administrativne službe, da je sistem upravljanja kvalitetom i dalje prisutan u praksi opštine Kozarska Dubica.

Prema riječima Ljubana Krnjajića načelnika Odjeljenja za opštu upravu i boračko-invalidsku zaštitu provjerivački tim je uputio pohvale na sve procedure koje se provode u radu Administrativne službe, te da su predložene minimalne korekcije.

On je podsjetio da su ciljevi uvođenja sistema upravljanja kvalitetom povećanje zadovoljstva građana uslugama administrativne službe, smanjenje troškova poslovanja, lakše i efikasnije upravljanje administracijom, uspješno raspolaganje resursima, povećanje stepena obučenosti i zadovoljstva zaposlenih, te poboljšanje pružanja usluga.

Pozitivna ocjena rada Administrativne službe opštine Kozarska Dubica zasnovana je, između ostalog, na povratnim informacijama građana – korisnika usluga lokalne uprave.